

Privacyverklaring

Fienelien BV respecteert uw privacy in al onze activiteiten. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn hebben wij soms persoonlijke gegevens nodig. Dit alles uitsluitend met het doel om onze dienstverlening zo optimaal en veilig mogelijk te laten verlopen. Het beschermen en waarborgen van de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens is niet alleen in uw belang, maar ook in dat van Fienelien. Fienelien volgt hierin wet- en regelgeving die bepaalde eisen stelt aan het gebruik van privacy gevoelige en persoonlijke informatie, rekening houdend met de vernieuwde wetgeving per 25 mei 2018, zoals aangegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonlijke Informatie

Fienelien streeft ernaar om de kwaliteit, juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van persoonlijke informatie te bewaken. Wij gebruiken adequate beheerprocedures om deze informatie nauwkeurig, compleet en actueel te houden. Zo hebben wij beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Fienelien streeft naar dataminimalisatie, waarbij wij niet meer gegevens verzamelen dan strikt noodzakelijk is. Daarbij worden persoonlijke gegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk, waarbij uiteraard wel wordt voldaan aan wettelijke fiscale bewaartermijnen.

Verstrekking aan derden

Persoonlijke informatie kan worden gedeeld met onze partners, maar uitsluitend met doel om de afgesproken dienstverlening te kunnen bieden. Dit zijn in alle gevallen partners die betrokken zijn bij de uitvoering van deze privacy overeenkomst. Uw klantgegevens zullen nooit worden gepubliceerd.

Inzage en wijzigen gegevens

Klanten die gebruik maken van diensten van Fienelien kunnen te allen tijde hun persoonlijke informatie opvragen en inzien. Daarbij hebben zij, indien nodig, recht op rectificatie van deze gegevens en kunt u ook een verzoek indienen om deze informatie te wissen. Indien persoonlijke gegevens met toestemming zijn verkregen, is het voor u altijd mogelijk deze toestemming weer in te trekken.

Nieuwe ontwikkelingen en vragen

De tekst van deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast, gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten en eventuele wetswijzigingen. Indien u een klacht heeft betreft de wijze waarop Fienelien met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u dit altijd melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kunt u altijd contact met Fienelien opnemen.

Fienelien BV

Postbus 91646 2509EE Den Haag